

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2024
UNIT TEKNIKAL DAN PENGUATKUASAAN**

BIL	PERKARA	TEMPOH PIAGAM	PENCAPAIAN
1	Penjualan Pelan	25 minit	100%
2	Semakan Hakmilik	25 minit	100%
3	Menyiasat dan menyediakan maklumbalas aduan pencerobohan tanah kerajaan di bawah Seksyen 425 Kanun Tanah Negara (KTN) 1965	14 hari	100%
4	Menyiasat dan menyediakan maklumbalas aduan pengendalian bahan batuan secara tidak sah di bawah Seksyen 426 Kanun Tanah Negara (KTN) 1965	100 hari	100%
5	Menyiasat dan menyediakan maklumbalas aduan pelanggan syarat tanah di bawah Seksyen 127 Kanun Tanah Negara (KTN) 1965	14 hari	100%